



Algemene Voorwaarden 2026

ACCES catering

Schuilburgerweg 5, 9261 XA Eastermar

KvK: 42027850

Versie: april 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ACCES catering en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ACCES catering: de onderneming ACCES catering, gevestigd te Eastermar.
2. Offerte: iedere aanbieding of prijsopgave van ACCES catering, schriftelijk of elektronisch, gericht op het aangaan van een overeenkomst.
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen ACCES catering en opdrachtgever.
4. Opdracht: de door ACCES catering te leveren diensten en/of producten.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ACCES catering een overeenkomst aangaat.
6. Schriftelijk: communicatie per brief of per e-mail, waarbij de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.
7. Annulering: het door opdrachtgever beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van ACCES catering.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van ACCES catering zijn 8 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Na het verstrijken van de geldigheid vervallen gereserveerde capaciteit en opties automatisch.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk is bevestigd door opdrachtgever en ACCES catering een opdrachtbevestiging heeft verzonden.
4. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Gastenaantallen en wijzigingen

1. De prijsstelling is gebaseerd op het in de overeenkomst vastgelegde aantal gasten.
2. Wijzigingen in het gastenaantal kunnen tot uiterlijk 7 dagen vóór aanvang schriftelijk worden doorgegeven.
3. Verlaging van het gastenaantal is na akkoord van de offerte tot 7 dagen van te voren mogelijk tot maximaal 5% van het overeengekomen aantal.
4. Voor buffetten hanteert ACCES catering een minimumaantal van 25 personen. Indien het buffet voor minder dan 25 personen wordt afgenomen, wordt de prijs per persoon berekend op basis van een minimale afname van 25 personen.
5. Meer gasten dan overeengekomen worden op nacalculatie doorbelast.
6. Na genoemde termijn geldt het vastgestelde aantal gasten als bindend.
7. Het verminderen of annuleren van onderdelen van de opdracht na akkoord van de offerte wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering.
8. Op gedeeltelijke annuleringen zijn dezelfde annuleringsvoorwaarden van toepassing als genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden.

Artikel 5. Dieetwensen en allergenen

1. Dieetwensen en allergieën dienen uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan het evenement schriftelijk te worden doorgegeven.
2. ACCES catering spant zich in om hier zorgvuldig rekening mee te houden.
3. Voor het verzorgen van speciale dieetwensen kan een meerprijs van € 9,50 per persoon in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien dieetwensen of allergieën niet of niet tijdig zijn doorgegeven, kan ACCES catering niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.
5. Kruisbesmetting kan ondanks zorgvuldigheid niet volledig worden uitgesloten.

Artikel 6. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en overige overheidsheffingen.
2. Kennelijke druk- en typfouten binden ACCES catering niet.
3. ACCES catering is gerechtigd prijsverhogingen voortvloeiend uit loon-, grondstof- of leverancierskosten door te berekenen.
4. Prijswijzigingen als gevolg van wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij opdrachten boven € 1.000,- is een aanbetaling van 50% vereist.
3. Indien betaling uitblijft, is ACCES catering gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te annuleren.
4. Bij te late betaling is opdrachtgever wettelijke handelsrente en wettelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 8. Annulering

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering is opdrachtgever de volgende kosten verschuldigd:

- meer dan 30 dagen vóór uitvoering: 50% van de overeengekomen som
 - 14 tot 30 dagen vóór uitvoering: 75%
 - minder dan 14 dagen vóór uitvoering: 100%
3. De genoemde annuleringspercentages zijn gebaseerd op reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en aangegane inkoopverplichtingen.
 4. Annulering vanwege niet-tijdige betaling wordt aangemerkt als annulering door opdrachtgever.

Artikel 9. Uitvoering

1. ACCES catering voert de overeenkomst uit op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en kosteloze beschikbaarheid van locatie, stroom, water en faciliteiten.
3. ACCES catering is gerechtigd derden in te schakelen voor een goede uitvoering.

Artikel 10. Gebruik van beeldmateriaal

1. Tijdens evenementen en opdrachten van ACCES catering kunnen er door ACCES catering foto's en video's worden gemaakt ter vastlegging en promotie van de dienstverlening. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt op de website, social media en andere communicatiekanalen van ACCES catering.
2. ACCES catering gaat zorgvuldig om met dit materiaal en gebruikt het uitsluitend op een wijze die past bij de dienstverlening en uitstraling.
3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het maken of gebruiken van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar in beeld zijn, dient dit vooraf kenbaar te worden gemaakt bij de contactpersoon van ACCES catering. In dat geval zal er geen herkenbaar beeldmateriaal worden gebruikt.

Artikel 11. Transport en werkomstandigheden

1. Transportwijze wordt door ACCES catering bepaald, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever draagt zorg voor goede bereikbaarheid en veilige werkomstandigheden.
3. ACCES catering werkt conform geldende hygiëne-, arbo- en milieuregels.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten dienen tijdens of uiterlijk binnen 5 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
2. Een klacht geeft geen recht op opschorting van betaling.
3. Indien niet tijdig wordt geklaagd, vervallen alle rechten van opdrachtgever ter zake.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. ACCES catering is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove schuld.
2. Iedere aansprakelijkheid van ACCES catering is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van ACCES catering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten.

Artikel 14. Eigendom goederen

Alle door ACCES catering geleverde non-consumptieve goederen blijven eigendom van ACCES catering. Verlies of schade wordt doorbelast tegen kostprijs.

Artikel 15. Overmacht

1. In geval van overmacht is ACCES catering gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: weersomstandigheden, ziekte, epidemieën, pandemieën, daarmee samenhangende overheidsmaatregelen, storingen en uitval van leveranciers.



3. In geval van overmacht is ACCES catering gerechtigd reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever door te belasten.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ACCES catering is gevestigd.